

Neste informe, você encontrará informações importantes como:

- Mensagem do Presidente: honrando o trabalho transformador dos coaches da ICF; continue a fazer parte da nossa comunidade sem fronteiras;
- Cinco etapas para prepará-lo para Las Vegas 2011;
- ICF repetirá o estudo global do setor;
- Empower Parties® entra na lista de Parceiros de Recursos da ICF e
- Futuras Sessões de Educação Virtual.

*Favor observar que todas as páginas vinculadas a essa mensagem estejam em inglês, a menos que o contrário seja especificado.*

### **Mensagem do presidente\***

#### **Honrando o trabalho transformador dos coaches da ICF**

Se você ainda estiver pensando se deve renovar a sua associação à ICF ou participar da ICF pela primeira vez, considere uma das principais razões de orgulho da ICF, nossos coaches profissionais, seja individual ou coletivamente, estão realizando um trabalho incrivelmente positivo e transformador em todo o planeta. E essa é a primeira vez no ano que pedimos aos nossos membros para compartilhar seu excelente trabalho conosco inscrevendo-se em um dos nossos prêmios, o ICF International Prism Award ou o ICF Chapter Award. O processo de inscrição é simples e incentivamos você a analisar a possibilidade de inscrever a sua empresa ou uma Divisão da ICF neste ano.

ICF International Prism Award - Em 2005, o escritório global da ICF adotou o conceito do Prism Award desenvolvido pela Divisão da ICF na Grande Toronto. O prestigioso International Prism Award reconhece as empresas que aprimoraram a excelência e as conquistas comerciais através de seu compromisso com o coaching como estratégia de liderança. Em 2010, os premiados no ICF International Prism foram o TINE Group (Noruega) e a Genentech (EUA). Os gerentes da TINE, a maior cooperativa de laticínios da Noruega e a fornecedora líder de mercado de produtos alimentícios, estão sendo treinados por membros da ICF no estilo de liderança de coaching e recebem coaching individualizado como parte de uma iniciativa empresarial com total apoio da direção. Da mesma forma, os funcionários do Departamento de TI da Genentech, considerada a fundadora da indústria biotécnica, estão conquistando novas capacidades a partir do altamente bem-sucedido Personal Excellence Program (PEP), um programa de desenvolvimento de dez meses baseado em coaching. Como resultado do coaching, essas empresas registraram um aumento na produtividade de seus funcionários e na satisfação de seus clientes, melhoria nas comunicações e um impacto comercial mensurável.

**ICF Chapter Awards** – Na minha experiência pessoal como presidente da Divisão (Chapter) Metro DC ICF (Washington D.C., EUA), posso dizer que as Divisões ICF locais são a comunidade central da nossa

profissão, proporcionando uma voz ativa para os coaches em mais de 120 comunidades. As Divisões da ICF possuem uma excelente oportunidade de serem reconhecidas por seus esforços ao se registrarem para uma das duas categorias de premiação: *O Prêmio de Marketing e RP, Finding our Voice* para as divisões que criaram uma campanha bem-sucedida de marketing-RP em suas comunidades e o prêmio de atuação comunitária *Local Spirit, Global Presence-Community Activism Award* para as divisões que tiverem estabelecido uma presença significativa de coaching em suas comunidades. Os líderes de divisão podem indicar a sua própria divisão ou outra. Normalmente, cada prêmio concedido é dividido em categorias para divisões de pequeno, médio e grande porte.

Os vencedores de 2010 *Local Spirit, Global Presence* foram a ICF da Turquia e a ICF da Grande Richmond (EUA). Mais de 50% dos associados da ICF Turquia forneceram voluntariamente coaching para alunos universitários em um período de dois semestres. Praticamente um quarto dos membros da ICF Grande Richmond (Virgínia) trabalhou junto com uma instituição sem fins lucrativos para fornecer gratuitamente coaching e mentoring individualizados como parte dos serviços de apoio a desempregados. Os vencedores do *Finding our Voice* foram a ICF da Argentina, a ICF da França e a ICF de Los Angeles (EUA). A ICF da Argentina atraiu mais de 500 pessoas para eventos sobre Coaching Somático e de Liderança, e mais de 100 participantes para cada um de seus eventos virtuais em seis meses. A ICF de Los Angeles realizou um brainstorm de soluções criativas para dobrar sua associação e participação em reuniões, e mais do que triplicou a conta bancária da divisão. Além disso, com o suporte de 70 voluntários, a ICF França organizou a bem-sucedida 2010 ICF European Coaching Conference em Paris, que atraiu 600 participantes de 38 países. Em todos os casos acima, o trabalho da divisão foi criativo e inspirado.

Espero que você opte por compartilhar histórias de sucesso inspiradas da sua empresa inscrevendo-se em um prêmio de 2011. Qualquer que seja o caso, eu gostaria de ouvir sobre o trabalho transformador que você está fazendo; portanto, me escreva em [ed@coachfederation.org](mailto:ed@coachfederation.org).

Faça o download das inscrições no prêmio 2011 ICF [aqui](#).

Atenciosamente,  
Ed Modell, PCC  
Presidente da ICF

\*Esta mensagem foi publicada pela primeira vez na edição de maio da *Coaching World*.

## **Continue a fazer parte da nossa comunidade sem fronteiras**

**Se você tiver renovado a sua associação à ICF para o ano 2011-2012**, seja bem-vindo de volta! Faça o download da nossa série de listas de verificação para aproveitar ao máximo o valor da sua associação à ICF. Cada lista de verificação descreve os benefícios para associados de que você poderá desfrutar a partir de 30, 60 e 90 dias. Faça o download de cada lista de verificação [aqui](#).

**Se ainda não tiver tido a oportunidade de renovar sua associação à ICF**, você ainda pode fazer isso [online](#) (é simples e seguro). Mas corra! O prazo está encerrando. Por apenas 53 centavos de dólar ao

dia, você pode continuar a fazer parte da maior organização internacional para profissionais de coaching e terá acesso a excelentes benefícios como Educação Virtual gratuita, descontos nas inscrições para conferências e para credenciamento, descontos especiais em serviços de seguro, suprimentos de escritório e muito mais!

*Siga essas instruções para renovar a sua associação on-line:*

- Para renovar online, clique [aqui](#).
- Você precisa se registrar no site Coachfederation.org para continuar. *O seu nome é {cst\_web\_login}*.
- Não se lembra da sua senha? Clique [aqui](#).
- Tendo problema com a inscrição online? Tente limpar os cookies do seu computador clicando [aqui](#).
- Precisa de mais ajuda ou prefere fazer a renovação em papel? Envie-nos um email para [icfheadquarters@coachfederation.org](mailto:icfheadquarters@coachfederation.org).

## **Cinco etapas para prepará-lo para Las Vegas 2011**

Ainda faltam quatro meses para a conferência, mas nunca é muito cedo para começar a planejar a sua viagem.

**Quem:** Profissionais de coaching como você!

**O que:** A 16ª Conferência Anual Internacional da ICF (tema: *Playing to the Edge*)

**Onde:** Mandalay Bay Resort (Las Vegas, Nevada, EUA)

**Quando:** 24-27 de setembro de 2011

**Por quê:** Para expandir-se de forma pessoal e profissional através de uma variedade de eventos educacionais para todos os níveis de experiência (e ganhe CCEUs gratuitos!) e eventos de networking com colegas de todas as partes do mundo.

**Etapa um: registro.** Se você ainda não se registrou, faça isso antecipadamente para maximizar sua economia! A taxa com desconto por inscrição antecipada será oferecida a todos os participantes até 31 de julho de 2011 (preço para membros da ICF: US\$900, e preço para não membros da ICF: US\$1.075). Após essa data, as tarifas normais de inscrição serão adotadas (preço para membro da ICF: US\$1.075, preço para não membros da ICF: US\$1.275).

Como incentivo especial, aqueles que tiverem adquirido antecipadamente uma inscrição completa para a conferência (até 31 de maio) concorrerão a dois ingressos para um show em Las Vegas! O ganhador será sorteado pela ICF em 1 de junho.

**Etapa dois: siga as últimas notícias da conferência em [Coachfederation.org/conference](http://Coachfederation.org/conference).** Na medida em que forem disponibilizadas atualizações, os novos itens serão postados on-line. As últimas notícias? Os participantes registrados na conferência que se hospedarem no Mandalay Bay Resort receberão um desconto especial de 15% nos tratamentos do Spa do Mandalay Bay, de 25 a 29 de setembro.

**Etapa três: explore as sessões de educação e as biografias dos palestrantes assim que elas forem postadas.** Novas informações são postadas no website diariamente. As sessões e os palestrantes deste ano serão ampliados, apresentarão uma nova forma de pensar, oferecerão perspectivas alternativas e estimularão a sua criatividade. Você pode acessar as biografias dos palestrantes da conferência [aqui](#) e as sessões de educação [aqui](#), como confirmado.

**Etapa quatro: Se você (ou alguém que você conhece) estiver interessado em expor ou em patrocinar a Conferência Internacional da ICF 2011, obtenha mais informações em [Coachfederation.org/conference](http://Coachfederation.org/conference).** Existem excelentes oportunidades ainda em aberto para os interessados em expor ou patrocinar a conferência de 2011! [Veja se a Conferência da ICF é indicada para você.](#)

**Etapa cinco: comece a planejar sua hospedagem e verificar os horários de vôos.** Comece a fazer sua pesquisa de reservas de viagem [aqui](#). E se quiser começar a pesquisar todas as opções de entretenimento em Las Vegas e na região, comece a procurar [aqui](#).

## **A ICF repetirá o estudo global do setor**

### ***A pesquisa terá início em breve!***

Com a aproximação do quinto aniversário do histórico *Estudo Global de Coaching da ICF*, a ICF contratou a PricewaterhouseCoopers para realizar um novo estudo do setor este ano que repete os principais temas e elementos de pesquisa que foram identificados no estudo de benchmark. O objetivo deste estudo será registrar as principais tendências que surgiram no setor nesse período e oferecer dados comparativos ao estudo original.

O *Estudo Global de Coaching* inicial gerou um tremendo interesse na mídia internacional e ajudou a validar o coaching como uma profissão realmente global. Quando os relatórios de benchmark do estudo foram divulgados no início de 2007, pela primeira vez, estimativas confiáveis de resultados de coaching foram geradas em todo o mundo.

Uma das principais metas do estudo deste ano será, mais uma vez, torná-lo altamente inclusivo. A ICF gostaria de ver uma participação ainda maior desta vez, excedendo os 5.415 participantes em 73 países do estudo original. A partir de junho deste ano, coaches profissionais, membros da ICF ou não, terão a oportunidade de contribuir para este importante estudo do setor preenchendo uma pesquisa online e ajudando a promover a participação na pesquisa para outros coaches em todas as partes do mundo.

*Continue buscando formas de como você, ou talvez a sua Divisão da ICF, poderia contribuir para o sucesso deste estudo em 2011!*

## **Empower Parties® passa a fazer parte da lista de Parceiros de Recursos da ICF**

A ICF dá as boas vindas ao seu mais novo Parceiro de Recursos da ICF, a Empower Parties®! A Empower Parties® promove experiências de coaching em grupo atraentes e exclusivas desenvolvidas por coaches profissionais experientes. A missão da Empower Parties® é tornar o coaching mais acessível, atuar como um importante catalisador para capacitação das pessoas para alcançar e preservar a tranquilidade e a realização em todos os aspectos da vida, e para ajudar a formar uma percepção pública positiva da profissão de coaching.

Para saber mais e ver o que a Empower Parties® pode fazer por você e pela sua empresa de coaching, visite a [página Resource Partner](#) da ICF, na Coachfederation.org.

## **Futuras Sessões de Educação Virtual**

*Observe que as biografias de todos os palestrantes podem ser visualizadas no [Calendário de Eventos da ICF](#).*

### ***The Code of Ethics—Your GPS for Coaching, (O Código de Ética – Seu GPS para Coaching) Parte 3 de 5***

**Nota:** *Esta sessão será apresentada em inglês.*

**Palestrante:** Liora Rosen, ACC

**Data:** Quinta, 19 de maio

**Hora:** 16h00 (UTC), 12h00 (Nova Iorque), 18h00 (Paris); sexta-feira, 20 de maio 12h00 (Hong Kong)

**Duração:** 60 minutos

**CCEU:** 1.0 Competência Central

**What is Your Coaching Ethics I.Q.? (Qual é o seu Q.I. em Ética de Coaching?)** Você pode estar entrando em algumas áreas nebulosas como coach e nem se dar conta? Do que um cliente poderia reclamar? E principalmente, você sabe como se manter longe de situações que possam gerar confusão? Na parte cinco dessa série, explicaremos por que o Código de Ética da ICF deveria ser uma parte importante do nosso comportamento profissional? O que o código diz e o que ele significa? A que tipo de confusões vocês devem estar atentos como coaches? E por fim, participaremos de uma discussão ao vivo sobre questões éticas e preocupações locais e globais. Liora Rosen, membro do Comitê de Padrões e Ética da ICF e Presidente do Subcomitê de Educação em Ética estará liderando esta série VIE interativa e informativa, onde você experimentará o Código de Ética como base para construir relações de coaching bem-sucedidas, como um guia que lhe permita navegar com segurança pelos dilemas de coaching, e como pilar que diferencia seu profissionalismo do de outros.

As datas para a série de Ética são (todas as sessões começam às 12h00 de Nova Iorque):

- Parte 1: Quinta-feira, 17 de março
- Parte 2: Quinta-feira, 14 de abril
- Parte 3: Quinta-feira, 19 de maio
- Parte 4: Quinta-feira, 23 de junho

- Parte 5: Quinta-feira, 21 de julho

**Você pode ouvir as gravações das sessões anteriores visitando**

<http://www.coachfederation.org/event/virtualeducation/archive/>.

**The Toltec Way—A Millennium and Contemporary Approach to the Service of Coaching (O método dos toltecas – Uma abordagem milenar e contemporânea para o coaching)**

**Nota: Esta sessão será apresentada em francês.**

**Palestrante:** Liora Rosen, ACC

**Data:** Terça-feira, 24 de maio

**Hora:** 13h00 (UTC), 9h00 (Nova Iorque), 15h00 (Paris), 21h00 (Hong Kong)

**Duração:** 60 minutos

**CCEU:** TBA

O Toltec Way, passed to the West (O Método Tolteca, Transmitido para o Ocidente) de Miguel Ruiz ("Os Quatro Acordos dos Toltecas") propõe uma arte da transformação pessoal ancorada na conscientização e na mudança das crenças. Essa abordagem multi-milenar também repercute na NLP. Altere suas crenças e sua forma de olhar, eleve seus limites internos, alinhe todos os níveis do seu ser em reconciliação e atue no mundo a partir de um espaço interior sereno: isso encontra espaço no coaching, seja ele um coaching profissional ou pessoal. Você descobrirá a poderosa metáfora do "parasita" e do "perseguidor", suas possíveis implicações em coaching e suas relações com as 11 competências centrais da ICF. Essa será uma sessão interativa com experiência dos participantes. Nós discutiremos os Quatro Acordos dos Toltecas.

**ROI on Coaching Series: Reporting the ROI of Coaching, (Séries de Retorno de Investimento:**

**Relatando o Retorno de Investimento de Coaching), Parte 5 de 5**

**Nota: Essa sessão será apresentada em inglês.**

**Palestrante:** Lisa Ann Edwards, ACC

**Data:** Quinta, 26 de maio

**Hora:** 16h00 (UTC), 12h00 (Nova Iorque), 18h00 (Paris); sexta-feira, 27 de maio 12:00 h (Hong Kong)

**Duração:** 60 minutos

**CCEU:** 1.0 Desenvolvimento Empresarial

Nesta sessão, a última de uma série de cinco partes dedicada ao Retorno de Investimento do Coaching, discutiremos a importância de converter dados em valores monetários, métodos de conversão de dados em dinheiro e a importância de monitorar todos os custos, bem como benefícios intangíveis. Nós citaremos exemplos de estudos de caso reais do planejamento de comunicação nos projetos de retorno de investimentos. Este programa é indicado para coaches e para indivíduos que gerenciam programas de coaching.

As datas para a série sobre retorno de investimentos são (todas as sessões começam às 12h00 ET, de Nova Iorque):

- **Parte 1:** Quinta-feira, 27 de janeiro – *Uma Introdução ao Retorno de Investimento do Coaching*
- **Parte 2:** Quinta-feira, 24 de fevereiro – *Alinhamento da Relação de Coaching ao Impacto Corporativo*
- **Parte 3:** Quinta-feira, 31 de março – *Medindo Reação e Aprendendo Medidas de Impacto do Coaching*
- **Parte 4:** Quinta-feira, 28 de abril – *Medir a aplicação, a implantação e o impacto*
- **Parte 5:** Quinta-feira 26 de maio – *Relatando o Retorno de Investimento de Coaching*

Você pode ouvir as gravações das sessões anteriores visitando

<http://www.coachfederation.org/event/virtualeducation/archive/>.

### **Working in a Cross-Cultural Environment (Trabalhando em um ambiente multicultural**

**Nota:** *Esta sessão será apresentada em inglês.*

**Palestrante:** Kenelm Tonkin

**Data:** Quinta, 2 de junho

**Hora:** 00h00 GMT; 20h00. (Nova Iorque); *quarta-feira, 3 de junho:* 14h00 (Hong Kong)

**Duração:** 60 minutos

**CCEU:** TBA

A força de trabalho que Tonkin Corporation adota é um mosaico de diversidade. Englobando vários continentes, fazendo pontes entre religiões e acolhendo diversas culturas, ela é moldada em uma equipe que, apesar de suas diferenças inerentes, opera como uma só. Como? Qual é o segredo do sucesso do seu proprietário? Kenelm Tonkin, fundador e presidente, adotou uma equipe composta por 63 nacionalidade e 14 sistemas de crenças. Com a vantagem de atuar a 11 anos no mercado, período no qual já empregou mais de 1.200 pessoas, e de ter uma rede de escritórios em três continentes, Kenelm está bem qualificado para falar sobre diferenças culturais no mercado de trabalho, como elas prejudicam e como enriquecem uma empresa. Desde filipinos dedicados à família a modernos novaiorquinos, e cingapuriano em plena efervescência cultural, e australianos anti-establishment, Kenelm oferece um insight de vários anos empregando pessoas de todas as culturas e idéias para ampliar seu próprio potencial comercial.

#### **Informações de contato da ICF**

2365 Harrodsburg Rd

Suite A325

Lexington, KY 40504 EUA

+1.888.423.3131 (gratuito) / +1.859.219.3580

Fax: +1.859.226.4411

Email dos escritórios: [ICFHeadquarters@coachfederation.org](mailto:ICFHeadquarters@coachfederation.org);

#### **Explore:**

Facebook: [www.facebook.com/icfhq](http://www.facebook.com/icfhq)

Twitter: [www.twitter.com/icfhq](http://www.twitter.com/icfhq)

Blog: [www.coachfederation.org/blog](http://www.coachfederation.org/blog)

YouTube: [www.youtube.com/icfheadquarters](http://www.youtube.com/icfheadquarters)

LinkedIn: [www.coachfederation.org/linkedin](http://www.coachfederation.org/linkedin)

Fale conosco: <http://coachfederation.org/about-icf/contact-icf/>

Sala de imprensa: <http://www.coachfederation.org/about-icf/press-room/>

Publicidade: <http://coachfederation.org/about-icf/advertise/>