

Le présent bulletin vous donnera des informations importantes sur les sujets suivants :

- Message du président : l'ICF, une famille internationale
- Rejoignez notre communauté internationale
- Le Comité des Candidatures recherche des volontaires
- Nouvelle étude de l'ICF
- Invitation à notre conférence annuelle
- Prochaines sessions de formation virtuelle

### **Message du président\*** **L'ICF, une famille internationale**

Au bout de trois mois passés à la présidence annuelle de l'ICF, je me rends compte que ce poste me donne la chance d'apprécier les multiples facettes de cette merveilleuse organisation et des personnes formidables qui la composent. Ce mois-ci, je profite de la présente rubrique pour vous faire part de certaines pensées que m'inspire notre famille internationale qu'est l'ICF.

Au sens large, lorsqu'un membre ou un groupe de nos membres souffre, nous souffrons tous, car nous sommes fondamentalement tous des personnes très attentionnées. C'est bien pour cela que nous sommes des coachs professionnels. Les catastrophes naturelles ont la particularité de nous rappeler ce qu'il y a de plus important dans la vie. Certains membres de notre famille ont connu de grandes souffrances ces derniers mois, et je sais que nous sommes tous admiratifs non seulement devant leur courage et leur endurance, mais aussi devant leur détermination à réussir et à prendre soin les uns des autres.

À la suggestion d'Ira Dressner, PCC aux États-Unis et membre du conseil d'administration mondial de l'ICF, nous avons adopté en 2009 un protocole de secours en cas de catastrophe. Dans le cadre de ce protocole, notre directeur des adhésions Don Whittle et moi-même avons pris contact avec les responsables des sections régionales de Christchurch, en Nouvelle-Zélande, et de Tokyo, au Japon. Nous voulions savoir dans quelle mesure ils avaient été touchés par les tremblements de terre et leurs conséquences, et ce que nous pouvions faire, en tant que membres de la famille de l'ICF, pour les aider. Nous avons senti qu'ils étaient très affectés, mais déterminés à faire face à la situation du mieux qu'ils pouvaient.

Susumu Shinbori, responsable au Japon, nous a écrit qu'il se trouvait dans l'immeuble le plus haut de Tokyo lorsque le séisme de magnitude 9 s'est produit. Il a mis plusieurs heures pour rentrer difficilement jusque chez lui. Quelques jours plus tard, Susumu m'a écrit de nouveau pour me dire que la situation allait en s'empirant et qu'il faudrait sans doute annuler l'événement organisé par sa section régionale auquel Don et moi devions assister à la fin du mois d'avril. Nous espérons tous que cet événement spécial pourra être reprogrammé à une date ultérieure cette année.

D'un autre côté, mon rôle au sein de l'ICF m'apporte aussi de nombreuses joies, comme j'ai pu en faire l'expérience à la réunion des responsables européens du mois dernier. Ce groupe formé il y a quelques années se rencontre en face-à-face deux fois par an afin d'échanger ses meilleures pratiques et de trouver des solutions à des problèmes communs.

La réunion du mois de mars à Rome comprenait un groupe de travail sur le soutien à la croissance des sections régionales, les défis financiers et les questions d'éthique. Les initiatives mondiales, parmi lesquelles le Sommet de Londres en 2012, ont également été passées en revue par Gary Boyler, directeur exécutif de l'ICF, Magdalena Mook, directrice exécutive adjointe, Giovanna D'Alessio, MCC et présidente sortante, et moi-même. Je pense que cette réunion a renforcé notre compréhension et notre respect mutuels et favorisé une collaboration plus étroite entre nos responsables européens ainsi qu'avec l'ICF à l'échelle mondiale.

Dans le prolongement du groupe des responsables européens, des groupes similaires de responsables de sections régionales ont été créés en Amérique latine, dans diverses régions des États-Unis telles que la Côte Est, le Nord-Ouest et le Sud-Est, ainsi que dans l'Ouest canadien. Nous avons la conviction que ces différents groupes, et d'autres tels que les sections régionales d'Australasie, communiqueront et collaboreront les uns avec les autres de façon à former un réseau global de coopération et d'entraide.

Notre organisation doit encore se perfectionner, et le rôle que j'assume cette année me permet aussi de mieux comprendre les préoccupations de nos membres et parfois même, il faut le dire, leurs griefs. Chaque semaine, de nombreux membres de l'ICF nous incitent à améliorer notre organisation et nos actions, qu'il s'agisse du traitement des demandes d'accréditation de programme et de certification, de la possibilité de naviguer sur notre site Web et d'y retrouver des informations, ou de leur besoin de soutien pour faire la promotion de leurs services et du coaching en général afin que ce métier leur permette de gagner correctement leur vie. Nous continuerons de répondre à ces préoccupations en nous efforçant de nous améliorer.

J'espère qu'en partageant avec vous ma vision de l'ICF comme celle d'un organisme plein de vie, diversifié et interdépendant, je vous aurai permis de mieux apprécier cette grande famille internationale. Je serais ravi de connaître votre propre point de vue sur l'ICF, aussi n'hésitez pas à m'écrire à l'adresse [ed@coachfederation.org](mailto:ed@coachfederation.org).

Bien cordialement,  
*Ed Modell, PCC*  
*Président de l'ICF*

\*Ce message a d'abord été publié dans le numéro d'avril de *Coaching World*.

## **Rejoignez notre communauté internationale**

***Vous avez déjà renouvelé votre adhésion ?*** Formidable ! Profitez pleinement de votre adhésion à l'ICF en consultant nos listes d'avantages détaillées. Chacune d'elles décrit les avantages que les membres peuvent utiliser dans les 30, 60 et 90 jours qui suivent leur adhésion. Vous en saurez plus en cliquant [ici](#) (page disponible en anglais uniquement).

***Vous avez oublié de renouveler votre adhésion ?*** Il n'est pas trop tard ! Bien que votre adhésion ait officiellement pris fin le 31 mars, vous avez encore la possibilité de la renouveler aujourd'hui. Pour seulement 0,53 \$ USD par jour, vous pouvez faire partie de la plus grande association internationale de coachs professionnels.

Le renouvellement en ligne est facile et rapide. Rendez-vous simplement sur [Coachfederation.org](http://Coachfederation.org) aujourd'hui. Si vous rencontrez des difficultés lors de votre demande en ligne ou si vous préférez remplir une demande sur papier, écrivez-nous à l'adresse [icfheadquarters@coachfederation.org](mailto:icfheadquarters@coachfederation.org).

## Le Comité des Candidatures recherche des volontaires

Les membres certifiés par l'ICF depuis au moins deux ans ont reçu en début de mois un courrier électronique leur offrant la possibilité de siéger au comité des candidatures mondial de l'ICF.

*Le comité des candidatures est chargé d'examiner soigneusement les demandes de membres de l'ICF admissibles souhaitant siéger au conseil d'administration mondial de l'ICF. La nécessité d'être un membre certifié de l'ICF depuis au moins deux ans est l'un des critères d'admissibilité pour siéger au comité.*

Si vous remplissez ce critère, vous avez dû recevoir cette invitation par courrier électronique. Des rappels seront également envoyés les 18 et 25 avril. La date limite pour faire part de votre désir de siéger au comité est le 2 mai avant 17 h 00 (heure de New York). Pour plus d'informations sur le comité des candidatures, veuillez cliquer [ici](#).

## Nouvelle étude de l'ICF

L'ICF travaillera prochainement sur une version réactualisée de son étude sur la profession. Alors que cela fera bientôt cinq ans cette année que l'*étude mondiale ICF sur le coaching* a été menée, l'association fera réaliser une **nouvelle étude sur la profession en 2011**. Celle-ci reprendra la plupart des principaux thèmes de recherche et points mis en évidence par l'étude initiale qui servira de référence, et elle identifiera les grandes tendances ayant éventuellement vu le jour dans notre profession depuis lors.

La version initiale de cette étude avait non seulement suscité un immense intérêt de la part des médias internationaux, mais aussi contribué, selon certains, à confirmer le coaching en tant que profession réellement internationale. La publication des rapports comparatifs issus de l'étude au début de l'année 2007 avait permis, pour la première fois, de produire des estimations crédibles des revenus du coaching à travers le monde et de présenter d'autres indicateurs clés à un public international.

Ce rapport a résisté à l'épreuve du temps et il reste à ce jour une référence souvent citée à titre de comparaison. Le nombre de coachs exerçant dans le monde a considérablement augmenté depuis la version initiale de l'étude. L'une des pires crises économiques jamais connues depuis la Grande Dépression des années 30 est également survenue entre-temps. Il sera donc intéressant de voir comment la profession du coaching a évolué depuis.

L'un des principaux objectifs de l'étude de cette année sera, une fois de plus, d'inclure un maximum de participants. Nous espérons même dépasser les taux de participation de l'étude initiale, qui a pu ainsi représenter 5 415 personnes interrogées dans 73 pays. *Votre section régionale et vous-même trouverez sûrement des moyens de contribuer à la réussite de cette étude en 2011 !*

## Invitation à notre conférence annuelle

Où serez-vous du 24 au 27 septembre ? Pourquoi pas à Las Vegas avec nous ?

Il est maintenant possible de s'inscrire à la 16<sup>e</sup> Conférence internationale annuelle de l'ICF qui aura lieu en septembre prochain à l'hôtel Mandalay Bay de Las Vegas, aux États-Unis. Plus de 1000 coachs professionnels sont attendus à cette conférence annuelle. Les membres de l'ICF bénéficient d'un tarif spécial et si vous vous inscrivez dès maintenant, vous profiterez d'une réduction supplémentaire. Cerise sur le gâteau, les personnes s'inscrivant pour un accès complet à la conférence avant le 31 mai auront

une chance de gagner deux billets pour un spectacle de Vegas offerts par l'Autorité des congrès et des visiteurs de Las Vegas. L'ICF désignera le gagnant par tirage au sort le 1<sup>er</sup> juin.

Les trois orateurs principaux de la conférence ont été confirmés : il s'agira de Michael Gelb, Sir Ken Robinson et Steve Farber.

**Michael Gelb** présentera le thème central « *How to think like Leonardo da Vinci* » (*Pensez comme Léonard de Vinci*) au petit-déjeuner du 25 septembre. Michael est un expert reconnu de l'application des pensées des génies au développement personnel et organisationnel. Ancien jongleur professionnel, Michael est un précurseur de la pensée créative, de l'apprentissage accéléré et du leadership novateur. En plus de prononcer le discours d'ouverture, Michael lancera officiellement la conférence le 24 septembre avec un programme inspiré de son dernier livre, *Wine Drinking for inspired thinking: Uncork your creative juices* (*Boire du vin pour trouver l'inspiration : laissez déborder votre créativité*).

**Sir Ken Robinson** présentera le thème central « The element: How finding your passion changes everything » (L'élément : Comment trouver ce qui vous passionne peut tout changer) au petit-déjeuner du 26 septembre. Sir Ken est un leader de la créativité et de l'innovation de renommée internationale. Il aide des gouvernements, des agences internationales, des multinationales et certaines des plus grandes associations culturelles du monde à promouvoir l'innovation en libérant l'énergie créative des individus et des organisations.

**Steve Farber** présentera le thème central du déjeuner du 27 septembre. Steve est un expert du leadership d'entreprise : il a pour passion d'inspirer un leadership extrême à tous les niveaux d'une organisation. C'est un coach de dirigeant et un consultant expérimenté qui a consacré sa vie professionnelle au développement du leadership. Il a présenté des exposés et collaboré avec une grande variété d'organisations publiques et privées représentant pratiquement tous les secteurs d'activité.

Pour profiter de ce programme, inscrivez-vous dès aujourd'hui sur [Coachfederation.org/conference](http://Coachfederation.org/conference).

## Prochaines sessions de formation virtuelle

### Série Le RSI du coaching : Mesurer l'application, la mise en œuvre et l'impact

**Animatrice** : Lisa Ann Edwards, ACC

**Date** : jeudi 28 avril

**Heure** : 16 h 00 (UTC) ; 12 h 00 (New York) ; 18 h 00 (Paris) ; vendredi 29 avril 0 h 00 (Hong-Kong)

**Durée** : 60 minutes

**CCEU** : 1.0 Développement d'activité

Cette session est la quatrième d'une série de cinq formations consacrées au retour sur investissement du coaching. Elle examinera l'importance de mesurer les données d'application et d'impact et citera des études de cas réelles donnant des exemples d'éléments à mesurer, de fréquences et de méthodes de mesure, et d'utilisation des données. Elle abordera également le problème de l'isolement. Ce programme est destiné aux coachs ainsi qu'aux personnes gérant des programmes de coaching.

Voici les dates des sessions suivantes de la série RSI (qui commenceront toutes deux à 12 h 00, heure de New York) :

- 4<sup>e</sup> partie : jeudi 28 avril : *Measuring Application, Implementation and Impact* (*Mesurer l'application, la mise en œuvre et l'impact*)
- 5<sup>e</sup> partie : jeudi 26 mai : *Reporting ROI of Coaching* (*Élaborer des rapports sur le RSI du coaching*)

Vous pouvez écouter les enregistrements des parties 1 à 3 sur le site <http://coachfederation.org/research-education/virtual-education/archived-calls/>.

- 1<sup>re</sup> partie : jeudi 27 janvier : *An Overview of ROI on Coaching (Présentation du RSI du coaching)* (Écouter ici)
- 2<sup>e</sup> partie : jeudi 24 février : *Aligning the Coaching Relationship for Business Impact (Aligner la relation de coaching pour produire un impact commercial)* (Écouter ici)
- 3<sup>e</sup> partie : jeudi 31 mars : *Measuring Reaction and Learning Measures of Coaching Impact (Mesurer l'impact du coaching en termes de réaction et d'apprentissage)* (Écouter ici)

*Lisa Ann Edwards est la fondatrice du Bloom Coaching Institute ([www.BloomCoachingInstitute.com](http://www.BloomCoachingInstitute.com)), une organisation qui aide les coachs et les organismes de coaching à devenir plus efficaces auprès de leurs clients. Lisa a écrit ou co-écrit les ouvrages suivants : Keep Looking Up (2010) ; Managing Talent Retention: An ROI Approach (2009). Elle contribue régulièrement à des publications professionnelles. Elle a participé à la rédaction des ouvrages suivants : ASTD Handbook for Measuring and Evaluating Training (2010), Talent Management Handbook (2010), Creative On-boarding Programs (2010) et ROI in Action Casebook (2008). Actuellement, elle co-écrit le livre Measuring Success of Coaching: Application, Impact and ROI (2011).*

## **Coordonnées de l'ICF**

2365 Harrodsburg Rd

Suite A325

Lexington, KY 40504 USA

+1.888.423.3131 (numéro gratuit) / +1.859.219.3580

Fax : +1.859.226.4411

Adresse électronique du siège : [icfheadquarters@coachfederation.org](mailto:icfheadquarters@coachfederation.org)

## **Réseaux sociaux :**

Facebook : [www.facebook.com/icfhq](http://www.facebook.com/icfhq)

Twitter : [www.twitter.com/icfhq](http://www.twitter.com/icfhq)

Blog : [www.coachfederation.org/blog](http://www.coachfederation.org/blog)

YouTube : [www.youtube.com/icfheadquarters](http://www.youtube.com/icfheadquarters)

LinkedIn : [www.coachfederation.org/linkedin](http://www.coachfederation.org/linkedin)

**Nous contacter :** <http://www.coachfederation.org/join-icf/contact-icf/>

**Revue de presse :** <http://www.coachfederation.org/about-icf/press-room/>

**Publicité :** <http://www.coachfederation.org/about-icf/advertise-with-icf/>